

**Virus | chantage | piratage ...**  
Ayez le nouveau réflexe cyber  
Rendez-vous sur le site [17cyber.gouv.fr](https://17cyber.gouv.fr)

Un service proposé  
par




## LES ÉTAPES DE LA DÉMARCHE

Disponible  
24h/24 - 7j/7


**1 JE RÉALISE MON DIAGNOSTIC**

Particulier, Collectivité, Entreprise :  
Je réponds à quelques questions pour identifier l'attaque dont je suis victime.

→ 

**2 J'OBTIENS DES RECOMMANDATIONS D'URGENCE**

Je reçois des conseils personnalisés en fonction de la menace rencontrée.



Si la menace le nécessite, je peux...

**3**

**BÉNÉFICIER D'UNE ASSISTANCE TECHNIQUE**

Par un prestataire référencé ou labellisé ExpertCyber

**3**

**ÊTRE ACCOMPAGNÉ**

Par un policier ou un gendarme par tchat



**3**

**ÊTRE REDIRIGÉ VERS LE SERVICE ADAPTÉ**

PHAROS, THESEE, PERCEVAL, France Victime, e-enfance...

Services 17Cyber

Services qualifiés

Un service proposé par

